

Trening 'Rešavanje sporova, posredovanje, medijacija'

Stvaranje sistema za sprečavanje konflikata i njihovo alternativno rešavanje u organizacijama

Cilj treninga

- Učesnici treninga će biti informisani o alternativnom rešavanju sukoba (ARS)
- Učesnici će dobiti saznanja o drugim načinima rešavanja sukoba upoređivanje ARS sa sudskim postupkom i arbitražom
- Upoznavanje sa rešenjima iz Zakona o medijaciji Republike Srbije
- Osnovna načela i karakteristike posredovanja, prednosti i načini obavljanja - medijacije
- Učesnici treninga će imati iskustvo učešća u simulacijama medijacije, kao i drugim praktičnim vežbama koje razvijaju kvalitete učešća u pregovaranju i posredovanju u konfliktima
- Moguća dobit učesnika je korišćenje stečenih znanja i veština u praksi primenjivanjem medijacije.

Kome je namenjen?

- Menadžerima na svim nivoima u velikim i srednjim preduzećima
- Vlasnicima i direktorima malih preduzeća - preduzetnicima
- Svima koji žele unaprediti poslovanje i povećati performanse-profit

Sadržaj treninga

- Alternativni načini rešavanja sukoba
Sudski sistem, arbitraže, pregovaranje, medijacija, istorijsko filozofski aspekt uloga medijatora
- Tehnike i veštine sa glavnim intervencijama medijatora. mogući problemi i zastoji u medijaciji, principi medijacije
- Medijacija u organizaciji, rešavanje spora u organizaciji, arbitraža / medijacija
- Faze postupka medijacije
 - Uvodno izlaganje medijatora, dogovor o pravilima postupka i pravilima ponašanja, način uspostavljanja odnosa poverenja i saradnje sa stranama u zajedničkim i odvojenim razgovorima
 - Veština slušanja, postavljanja pitanja, identifikovanje problema, potreba i interesa, veština identifikovanja slabih i jakih pozicija strana, veština zapažanja potencijalnog razloga za prekid pregovora i kako to sprečiti
 - Stizanje do sporazuma a da medijator ne nudi konkretan predlog sporazuma
 - Formulisanje sporazuma

Način rada

- Primenom savremenih metoda učenja kroz akciju s intenzivnim korišćenjem grupnog rada uz direktno učešće svakog pojedinca
- Metodologijom intenzivnog komuniciranja u nastavi: timski rad, vođenje timova, učestvovanje u timu i prezentacija rezultata
- Izvođenjem niza vežbi i primera (studije slučaja) vezanih za oblast medijacije i unapređenja međusobne komunikacije polaznika

Predavač: Dragan Pantić, predsednik Skupštine Asocijacije medijatora Srbije

Trajanje treninga je 1 radni dan (7 sati)

Plan treninga 'Rešavanje sporova, posredovanje, medijacija'

Stvaranje sistema za sprečavanje konflikata i njihovo alternativno rešavanje u organizacijama

Kako izbeći sudski postupak u konfliktima ?

Koliko košta sudski postupak u sporovima u i između organizacija ?

Trener: Dragan Pantić

1 dan

Vreme	Naziv dela treninga	Cilj	Aktivnost
09.00-09.15	Kafa dobrodošlice, okupljanje	Ice breaker.	
09.15-09.30	Pozdravna reč, podela materijala, upoznavanje sa polaznicima, predstavljanje predavača	Ciljevi treninga, predstavljanje učesnika.	
09.30-10.00	Uvod. Alternativni načini rešavanja sukoba - Sudski sistem - Arbitraže - Pregovaranje i medijacija	Predstavljanje osnovnih pojmova.	Teorijski deo
10.00-11.00	Tehnike i veštine sa glavnim intervencijama medijatora Prepreke u komunikaciji u medijaciji Principi medijacije Faze postupka medijacije - Uvodno izlaganje medijatora, dogovor o pravilima postupka i pravilima ponašanja, način uspostavljanja odnosa poverenja i saradnje sa stranama u zajedničkim i odvojenim razgovorima	Teorijsko praktični prikaz osnovnih tehnika i veština koje se koriste u medijaciji, kao i osnovnih prepreka koje se javljaju prilikom posredovanja	Teorijski deo ipraktične vežbe učesnika
11.00-11.30	Pauza za kafu		
11.30-12.15	Praktična vežba – Kako učesnici sagledavaju moguće probleme u komunikaciji i kako ih rešavaju	Da učesnici uoče svoje pozicije i koristi od novih saznanja	Praktične vežbe
12.15-13.00	Medijacija u organizaciji - Rešavanje spora u organizaciji - Arb / med	Najnovija saznanja iz oblasti	Teorijski deo

13.00-14.00	Pauza za ručak		
14.00-14.30	Praktična vežba – Formular – Kako sada učesnici prevazilaze konfliktnu situaciju u organizaciji	Aktivno učešće polaznika treninga.	Radionica
14.30-15.30	- Veština slušanja, postavljanja pitanja, identifikovanje problema, potreba i interesa, veština identifikovanja slabih i jakih pozicija strana, veština zapažanja potencijalnog razloga za prekid pregovora i kako to sprečiti	Predstavljanje osnovnih pojmova Ključne veštine	Teorijski deo Praktičan rad
15.30-16.00	Pauza za kafu		
16.00-16.15	- Formulisanje sporazuma	Predstavljanje elemenata sporazuma postignutog u postupku medijacije i simulacija pisanja sporazuma	Teorijski deo Praktičan rad
16.15-17.00	Dizajniranje sistema za rešavanje konflikata (uvod) Pitanja, odgovori i dodela sertifikata	Osnovne postavke Teorije sistema i primena na prevenciju i rešavanje konflikata u organizacijama, teorijski deo i praktična izrada mikro sistema za rešavanje konflikata	Teorijsko praktični rad