

Trening 'BCM - Kontinuitet poslovanja u nesigurnom svetu ISO BS 25999'

Praktična primena standarda BS 25999 – upravljanje kontinuitetom poslovanja (Business Continuity Management)

Cilj treninga

- Da steknete praktična znanja i iskustava u oblasti upravljanja kontinuitetom poslovanja.
- Da ovladate metodologijom upravljanja kontinuitetom poslovanja.
- Da ostvarite održivi razvoj vaše poslovne organizacije.
- Da ostvarite održivu konkurentnu prednost na globalnom tržištu.

Kome je namenjen?

- Bankama i finansijskim ustanovama
- Članovima uprave na svim nivoima u velikim i srednjim preduzećima
- Vlasnicima i direktorima malih preduzeća - preduzetnicima
- Svim poslovnim ljudima koji žele unaprediti poslovne rezultate

Sadržaj treninga

- Metodologija za definisanje ključnih poslovnih ciljeva
- Šta je to sigurnosni incident?
- Mehanizam delovanja incidenata na poslovne procese
- Šta je cilj odgovora na incident?
- 7 komponenti odgovora na incident
- Upravljanje sigurnosnim incidentima i poboljšanjima
- Proces upravljanja kontinuitetom poslovanja
- Izveštavanje o događajima u vezi sigurnosti informacija
- Izveštavanje o slabostima sistema sigurnosti
- Odgovornosti i procedure
- Prikupljanje znanja iz incidenata narušavanja sigurnosti informacija
- Grupna vežba – Izrada primerenog plana kontinuiteta poslovanja

Način rada

- Primenom savremenih metoda učenja kroz akciju s intenzivnim korišćenjem grupnog rada uz direktno učešće svakog pojedinca
- Metodologijom intenzivnog komuniciranja u nastavi: timski rad, vođenje timova, učestvovanje u timu i prezentacija rezultata.
- Izvođenjem niza vežbi i primera (studije slučaja) vezanih za oblast upravljanja kontinuitetom poslovanja.
- Pružanjem prilike da učesnici realno procene svoje mesto i mogućnosti u odnosu na konkurenciju

Predavač:

Prof. dr **Milan Kukrika**, Evropska organizacija za kvalitet

Trajanje treninga je 2 radna dana (14 sati) - **Predznanje:** osnove poslovanja

Plan treninga 'Kontinuitet poslovanja u nesigurnom svetu ISO BS 25999'

Praktična primena standarda BS 25999 – upravljanje kontinuitetom poslovanja
(Business Continuity Management)

Treneri: Predavač Milan Kukrika, radionice Miodrag Kostić

1 dan

Vreme	Naziv dela treninga	Cilj	Aktivnost
09.00-09.15	Kafa dobrodošlice, okupljanje	Ice breaker.	
09.15-09.30	Pozdravna reč, podela materijala, upoznavanje sa polaznicima, predstavljanje predavača	Ciljevi treninga, predstavljanje učesnika.	
09.30-11.00	prvi modul		
09.30-10.15	Uvod. Osnovne definicije i pojmovi.	Predstavljanje osnovnih pojmova BCM-a.	Teorijski deo
10.15-10.30	Prikaz video materijala sa studijom slučaja.	Videti primer kvalitetnog BCM-a.	Studija slučaja
10.30-11.00	Praktična vežba – Formular - Ako je BCM odgovor šta je onda pitanje?	Kako shvatate pojam BCM-a?	Radionica-vežba
11.00-11.30	Pauza za kafu		
11.30-13.00	drugi modul		
11.30-12.30	Metodologija za definisanje ključnih poslovnih ciljeva	Ukazati na najveće grehe dosadašnjih pokušaja primene CRM-a koje bi po svaku cenu trebalo izbeći	Teorijski deo
12.30-13.30	Gost, predstavnik firme koja uspešno primenjuje BCM	Praktični primer uspešne primene BCM-a Srbiji.	Studija slučaja
13.00-14.00	Pauza za ručak		
14.00-15.30	treći modul		
14.00-14.45	Šta je to sigurnosni incident? Mehanizam delovanja incidenata na poslovne procese.	Pojam sigurnosnog incidenta.	Teorijski deo
14.45-15.30	Praktična vežba – Formular – Šta je cilj odgovora na incident?	Aktivno učešće polaznika treninga.	Radionica-vežba
15.30-16.00	Pauza za kafu		
16.00-17.00	četvrti modul		
16.00-16.30	7 komponenti odgovora na incident. Upravljanje sigurnosnim incidentima i poboljšanjima.	O upravljanju sigurnosnim incidentima.	Teorijski deo
16.30-17.00	Pitanja i odgovori	Interakcija polaznika.	

2 dan

Vreme	Naziv dela treninga	Cilj	Aktivnost
09.00-09.15	Kafa dobrodošlice, okupljanje	Ice breaker.	
09.15-09.30	Ukratko, rekapitulacija prethodnog dana.	Podsetiti učesnike na pređeno gradivo.	
09.30-11.00	prvi modul		
09.30-10.30	Proces upravljanja kontinuitetom poslovanja	Prikazati ključne komponente upravljanja kontinuitetom poslovanja.	Teorijski deo
10.30-11.00	Praktična vežba – Formular – Vežba upravljanja kontinuitetom poslovanja	Aktivno učešće polaznika treninga.	Radionica-vežba
11.00-11.30	Pauza za kafu		
11.30-13.00	drugi modul		
11.30-12.30	Izveštavanje o događajima u vezi sigurnosti informacija Izveštavanje o slabostima sistema sigurnosti.	O slabostima sistema sigurnosti	Teorijski deo
12.30-13.00	Gost, predstavnik kompanije koja uspešno ostvaruje sigurnosti informacija	Praktični primer uspešnog ostvarenja sigurnosti informacija	Studija slučaja
13.00-14.00	Pauza za ručak		
14.00-15.30	treći modul		
14.00-15.00	Prikupljanje znanja iz incidenata narušavanja sigurnosti informacija	O sigurnosti informacija	Teorijski deo
15.00-15.30	Izrada primerenog plana kontinuiteta poslovanja	Aktivno učešće polaznika treninga.	Radionica-vežba
15.30-16.00	Pauza za kafu		
16.00-17.00	četvrti modul		
16.00-16.30	BCM u našim uslovima Podela sertifikata	Aktivno učešće polaznika treninga.	Radionica-vežba
16.30-17.00	Pitanja i odgovori	Interakcija polaznika.	