

## **Trening 'Koristite savremeno e-poslovanje'**

Poslujte efikasnije koristeći mogućnost savremenog e-poslovanja?

### **Praktična primena informacionih tehnologija u cilju povećanja profitabilnosti poslovanja**

#### **Cilj treninga**

- Da steknete praktična znanja i iskustava u oblasti elektronskog poslovanja.
- Da naučite i praktično primenite savremene metode e-poslovanja.
- Da povećate konkurentnu prednost vaše poslovne organizacije na globalnom tržištu.

#### **Kome je namenjen?**

- Članovima uprave na svim nivoima u velikim i srednjim preduzećima.
- Vlasnicima i direktorima malih preduzeća – preduzetnicima.
- Svim organizacijama koje žele poboljšati svoju konkurentost i poslovne rezultate.
- Svima koji žele unaprediti poslovanje i kvalitet interne i eksterne komunikacije.

#### **Sadržaj treninga**

- Organizacija poslovanja i efikasnost poslovanja
- Povezivanje e-bankinga sa informacionim sistemom firme
- E-commerce – B2B, B2C i B2E
- Intranet i ekstranet, korporativni portali
- Informacije za zaposlene, kalendari, rasporedi, obaveze i zaduženja.
- Google apps ili MS office
- SharePoint ili Custom Made softver?
- E-tenderi: gde se prijaviti, ko nudi, kako naplaćuje? (vibilia.co.yu, ekapija.co.yu)
- E-informing (poslovne vesti, RSS čitači, poslovne vesti na Vašem desktopu)
- Interni sistemi elektronskog poslovanja: CRM, ERP, DMS, HRM
- Eksterni sistemi e-poslovanja: VoIP, CMS, e-mail, voice mail, WebConferencing
- BI softver, Business Intelligence.
- Sistem analize slučaja. Scenariji, strategije, planiranje, virtuelizacija.
- Bitni momenti za računanje troškova
- Posmatrati softver kao investiciju
- Sedam elemenata budžeta
- E-banking vs „foot“ banking

#### **Način rada**

- Primenom savremenih metoda učenja kroz akciju s intenzivnim korišćenjem grupnog rada uz direktno učešće svakog pojedinca
- Izvođenjem niza vežbi i primera (studije slučaja) vezanih za oblast primene e-poslovanja, poslovne komunikacije i unapređenja ukupnog poslovanja.
- Metodologijom intenzivnog komuniciranja u edukaciji: timski rad, vođenje timova, učestvovanje u timu i prezentacija rezultata.

Predavač:

**Trener: Miodrag Ranisavljević**

**Trajanje treninga je 1 radni dan (7 sati)**

## Plan treninga 'Koristite savremeno e-poslovanje'

Praktična primena informacionih tehnologija u cilju povećanja profitabilnosti poslovanja

Trener: Miodrag Ranisavljević

### 1 dan

Vreme	Naziv dela treninga	Cilj	Aktivnost
09.00-09.15	Kafa dobrodošlice, okupljanje	Ice breaker.	
09.15-09.30	Pozdravna reč, podela materijala, upoznavanje sa polaznicima, predstavljanje.	Ciljevi treninga, predstavljanje učesnika.	
<b>09.30-11.00</b>	<b>prvi modul</b>		
09.30-10.00	Uvod. Šta je elektronsko poslovanje i koje su specifičnosti?	Predstavljanje osnovnih pojmova e-poslovanja.	Teorijski deo
10.00-10.30	Gost – profesionalac praktičar - e-poslovanje	Praktični primer.	Studija slučaja.
10.30-11.00	Praktična vežba	Aktivno učešće polaznika treninga.	Radionica - vežba
11.00-11.30	Pauza za kafu		
<b>11.30-13.00</b>	<b>drugi modul</b>		
11.30-12.00	Šta mi treba i koliko će da me košta?	Objašnjenje TCO metode	Teorijski deo
12.00-12.30	Gost – profesionalac praktičar - hardver/softver	Gost prenosi svoja konkretna iskustva	Studija slučaja.
12.30-13.00	Praktična vežba - Budžetiranje – koliko evra za uspešan poslovni model (kupiti hardver, softver, ...)	Aktivno učešće polaznika treninga. TCO analiza.	Radionica - vežba
13.00-14.00	Pauza za ručak		
<b>14.00-15.30</b>	<b>treći modul</b>		
14.00-14.45	Prava mera – elektronskog poslovanja	Odnos cene i performansi.	Teorijski deo
14.45-15.30	Povežite probleme sa rešenjima	Aktivno učešće polaznika treninga	Radionica - vežba
15.30-16.00	Pauza za kafu		
<b>16.00-17.00</b>	<b>četvrti modul</b>		
16.00-16.30	Praktična vežba – Formular Unapredite e-poslovanje u svojoj firmi-organizaciji,	Prepoznavanje stila sagovornika i sopstvenog stila	Radionica - vežba
16.30-17.00	Pitanja i odgovori	Interakcija polaznika	

## Relevantne reference predavača:

### Miodrag Ranisavljević

- Od 2001 do danas, saradnik firme Wings Software na polju primene elektronskog poslovanja
- Od 2007 do danas suvlasnik firme Werbiko d.o.o. – human2human services
- 2001 Cambridge University: ESTIEM Certificate on “Leadership and Deep entrepreneurship: Manufacturing Europe’s Future”

### Kratka biografija:

- ✓ Preko 5 godina iskustva na polju primene modela elektronskog poslovanja putem poslovnog softvera
- ✓ **IT Specialist & Consultant**
  - Konsultant za razne oblasti implementacije softvera i elektronskog poslovanja (od ukupnih troškova posedovanja (TCO) do integracije sa poslovnim procesima)
  - Procena i analiza rizika i procena prednosti i mana projekta
- ✓ Usluge poslovnog konsaltinga: implementacija ERP rešenja, nabavka softvera, upotreba Microsoft-ovih proizvoda kao podrška poslovnim procesima u vodećim kompanijama u Srbiji i regionu: Deloitte, Economics Institute, BS Procesor, DESK, Intel Computers, Infoteam (Garmin), PC Diskont, Hellas Computers, EWE Computers, European, Luxor, Rovita (TDR), ProLineGroup (HAMA), Vesti (newspapers&magazines),
- ✓ Autor bloga o primeni elektronskog poslovanja <http://blog.poslovnisoftver.net>
- ✓ Autor predmeta **Poslovni softver** na Visokoj školi elektrotehnike i računarstva Univerziteta u Beogradu
- ✓ Stručni saradnik na predmetima **Internet servisi** i **Web dizajn** na Visokoj školi elektrotehnike i računarstva Univerziteta u Beogradu
- ✓ Stručni saradnik časopisa PC World Mikro - oblast poslovni softver, ERP, elektronsko poslovanje [www.mikro.co.yu](http://www.mikro.co.yu)