

Trening 'Upravljanje poslovanjem pomoću ciljeva'

Praktična primena metoda upravljanja poslovanjem pomoću ciljeva (MBO-management by objectives) i izbalansirano merenje performansi (BSC - The Balanced Scorecard).

Cilj treninga:

- Da naučite kako da lične ciljeve pojedinaca povežete sa organizacionim ciljevima
- Da razumete suštinu filozofije upravljanja pomoću ciljeva (MBO – management by objectives) i izbalansiranog ocenjivanja koja je osnova uspeha najboljih organizacija jer osigurava uključenost, visoku motivaciju, te veći kvalitet postavljenih ciljeva kroz međusobnu komunikaciju menadžera i njihovih podređenih
- Da možete pravilno da procenite koristi i rizike vezane uz MBO
- Da praktično primenite metodologiju izbalansiranog ocenjivanja
- Da unapredite komunikaciju u vašoj organizaciji

Kome je namenjen?

- Menadžerima na svim nivoima u velikim i srednjim preduzećima
- Vlasnicima i direktorima malih preduzeća - preduzetnicima
- Svima koji žele unaprediti svoje veštine komuniciranja

Sadržaj treninga

- Potrebe za premošćivanjem jaza između strateškog planiranja i operativnog izvođenja
- Problemi neizvesnosti i nerazumevanja kao posledice kompleksnosti poslovanja
- Naučna podloga i opis metode MBO i BSC
- Šta se može postići primenom metode MBO i BSC, a šta ne
- Postupak primene u našim uslovima
- Prednosti i nedostaci

Način rada

- Primenom savremenih metoda učenja kroz akciju s intenzivnim korišćenjem grupnog rada uz direktno učešće svakog pojedinca
- Metodologijom intenzivnog komuniciranja u nastavi: timski rad, vođenje timova, učestvovanje u timu i prezentacija rezultata.
- Izvođenjem niza vežbi i primera (studije slučaja) vezanih za oblast upravljanja konfliktima i unapređenja kvaliteta lične komunikacije
- Pružanjem prilike da učesnici realno procene svoje mesto i mogućnosti u odnosu na konkurenciju

Predavač:

Prof. dr **Milan Kukrika**, Evropska organizacija za kvalitet

Plan treninga 'Upravljanje poslovanjem pomoću ciljeva'

Praktična primena metoda upravljanja poslovanjem pomoću ciljeva.

Predavač: Milan Kukrika

1. DAN:	Sadržaj
9.00-10.30	Uvod -popunjavanje evidencijskog listića..... -predstavljanje učesnika (zvanje, funkcija, dosadašnja iskustva) Ako je MBO odgovor, šta je onda pitanje? Brainstorming sesija i zadatak.....
10.30-10.45	Pauza
10.45-12.00	Potrebe za primenom MBO metodologije..... -Potrebe za premošćavanjem jaza između strateškog planiranja i operativnog izvođenja..... Problemi neodgovornosti, neizvesnosti i nerazumevanja kao posledice kompleksnosti poslovanja.....
12.00-12.10	Pauza
12.10-13.00	Naučna podloga i opis metode MBO..... Vizija: Gde bi trebalo da budemo Misija: Zbog čega postojimo Strateški ciljevi: Šta će nas tamo dovesti Operativni ciljevi: Osnovni koraci koje ćemo preduzeti Strategije: Kako ćemo ispuniti postavljene zahteve Taktike: Ko bi trebalo da obavi šta do kada Uloge: Vlasništvo nad aktivnostima Odnosi: Ljudi koji rade na ostvarenju zajedničkog cilja
13.00-14.00	Ručak
14.00-15.00	SMART ciljevi - Specific - specifični Measurable – merljivi (kvantitativni) Achievable - ostvarivi Relevant - relevantni Time bounded – vremenski određeni
15.00-15.15	Pauza
15.15 – 15.45	Studija slučaja
15.45 – 16.00	Komentari i diskusija događanja prvog dana.....

2. DAN:	SADRŽAJ
9.00-10.30	Kratki pregled prethodnog dana..... Postupak primene u našim uslovima Preduslovi potrebni za primenu MBO metodologije kod nas..... Najveće prepreke Preduslov 1: Motivacija..... Prvi Njutnov zakon..... Drugi Njutnov zakon..... Treći Njutnov zakon.....
10.30-10.45	Pauza
10.45-12.00	Preduslov 2: Komunikacija..... Karakteristike..... Preduslov 3: Organizacija, procesi i IT..... Karakteristike..... Preduslov 4: Organizaciona kultura Karakteristike..... Preduslov 5: Intelektualni kapital Karakteristike.....
12.00-12.10	Pauza
12.10-13.00	Preduslov 5: Metodologija BSC Osnovni nedostaci klasičnih sistema merenja performansi..... Karakteristike metodologije BSC.....
13.00-14.00	Ručak
14.00 – 15.00	Primena metodologije na konkretnom primeru.....
15.00 – 15.15	Pauza
	Diskusija..... Ispunjavanje ankete..... Podela potvrda (diploma).....