

Trening 'Upravljanje kvalitetom poslovanja ISO standard 9000'

Praktična primena standarda 9000 - sistemi za upravljanje kvalitetom poslovanja

Cilj treninga

- Da steknete praktična znanja i iskustava u oblasti upravljanja kvalitetom poslovanja.
- Da ovladate metodologijom upravljanja kvalitetom u organizaciji.
- Upućivanje učesnika u postupke i organizacione mere upravljanja kvalitetom.
- Da ostvarite održivi razvoj vaše poslovne organizacije.
- Da ostvarite održivu konkurentnu prednost na globalnom tržištu.

Kome je namenjen?

- Bankama i finansijskim ustanovama
- Članovima uprave na svim nivoima u velikim i srednjim preduzećima
- HR menadžerima, te
- Vlasnicima i direktorima malih preduzeća - preduzetnicima
- Svim poslovnim ljudima koji žele unaprediti poslovne rezultate

Sadržaj treninga

- Elementi i principi modernog sistemskog upravljanja kvalitetom poslovanja.
- Politika kvaliteta koja određuje osnovne ciljeve kvaliteta.
- Dinamička organizacija upravljanja kvalitetom.
- Sprovođenje i kontrola svih mera potrebnih za postizanje ciljeva kvaliteta.
- Utvrđivanje potrebnih mera koje doprinose postizanju ciljeva kvaliteta.
- Delotvornost sistema za upravljanje kvalitetom.
- Audit kvaliteta sistema, proizvoda ili postupka.

Način rada

- Primenom savremenih metoda učenja kroz akciju s intenzivnim korišćenjem grupnog rada uz direktno učešće svakog pojedinca
- Metodologijom intenzivnog komuniciranja u nastavi: timski rad, vođenje timova, učestvovanje u timu i prezentacija rezultata.
- Izvođenjem niza vežbi i primera (studije slučaja) vezanih za oblast kvaliteta.
- Pružanjem prilike da učesnici realno procene svoje mesto i mogućnosti u odnosu na konkurenciju

Predavač:

Prof. dr **Milan Kukrika**, Evropska organizacija za kvalitet

Trajanje treninga je 2 radna dana (14 sati)

Predznanje: osnove poslovanja

Plan treninga 'Upravljanje kvalitetom poslovanja ISO standard 9000'

Praktična primena standarda 9000 - sistemi za upravljanje kvalitetom poslovanja

Treneri: Predavač Milan Kukrika, radionice Miodrag Kostić

1 dan

Vreme	Naziv dela treninga	Cilj	Aktivnost
09.00-09.15	Kafa dobrodošlice, okupljanje	Ice breaker.	
09.15-09.30	Pozdravna reč, podela materijala, upoznavanje sa polaznicima, predstavljanje predavača	Ciljevi treninga, predstavljanje učesnika.	
09.30-11.00	prvi modul		
09.30-10.15	Uvod. Osnovne definicije i pojmovi.	Predstavljanje osnovnih pojmova kvaliteta	Teorijski deo
10.15-10.30	Prikaz video materijala sa studijom slučaja.	Videti primer kvalitetnog poslovanja	Studija slučaja
10.30-11.00	Praktična vežba – Formular - Ako je kvalitet odgovor šta je onda pitanje?	Kako shvatate pojam kvaliteta?	Radionica-vežba
11.00-11.30	Pauza za kafu		
11.30-13.00	drugi modul		
11.30-12.30	Principi modernog sistemskog upravljanja kvalitetom poslovanja	Ukazati na najveće grehe dosadašnjih pokušaja primene kvaliteta.	Teorijski deo
12.30-13.30	Gost, predstavnik firme koja uspešno primenjuje standard ISO 9000	Praktični primer uspešne primene standarda ISO 9000 Srbiji	Studija slučaja
13.00-14.00	Pauza za ručak		
14.00-15.30	treći modul		
14.00-14.45	Politika kvaliteta koja određuje osnovne ciljeve kvaliteta	Pojam društvene odgovornosti.	Teorijski deo
14.45-15.30	Praktična vežba – Formular – Šta je reputacija?	Aktivno učešće polaznika treninga.	Radionica-vežba
15.30-16.00	Pauza za kafu		
16.00-17.00	četvrti modul		
16.00-16.30	Dinamička organizacija upravljanja kvalitetom	Osnovni pojmovi	Teorijski deo
16.30-17.00	Pitanja i odgovori	Interakcija polaznika.	

2 dan

Vreme	Naziv dela treninga	Cilj	Aktivnost
09.00-09.15	Kafa dobrodošlice, okupljanje	Ice breaker.	
09.15-09.30	Ukratko, rekapitulacija prethodnog dana.	Podsetiti učesnike na pređeno gradivo.	
09.30-11.00	prvi modul		
09.30-10.30	Sprovođenje i kontrola svih mera potrebnih za postizanje ciljeva kvaliteta	Postizanje ciljeva kvaliteta	Teorijski deo
10.30-11.00	Praktična vežba – Formular – Vežba primene mera za postizanje kvaliteta	Aktivno učešće polaznika treninga.	Radionica-vežba
11.00-11.30	Pauza za kafu		
11.30-13.00	drugi modul		
11.30-12.30	Utvrđivanje potrebnih mera koje doprinose postizanju ciljeva kvaliteta	O slabostima sistema sigurnosti	Teorijski deo
12.30-13.00	Gost, predstavnik kompanije koja uspešno ostvaruje kvalitet poslovanja	Praktični primer uspešnog ostvarenja primene standarda kvaliteta.	Studija slučaja
13.00-14.00	Pauza za ručak		
14.00-15.30	treći modul		
14.00-15.00	Delotvornost sistema za upravljanje kvalitetom. Audit kvaliteta sistema, proizvoda ili postupka	O sistemu upravljanja kvalitetom.	Teorijski deo
15.00-15.30	Primer audita kvaliteta sistema, proizvoda ili postupka	Aktivno učešće polaznika treninga.	Radionica-vežba
15.30-16.00	Pauza za kafu		
16.00-17.00	četvrti modul		
16.00-16.30	Vežba sa formularom.	Aktivno učešće polaznika treninga.	Radionica-vežba
16.30-17.00	Pitanja i odgovori	Interakcija polaznika.	