

## Trening 'Veštine upravljanja i rešavanja konflikata'

Efektno rešavanje konflikata kao osnova uspešnog menadžmenta i kvalitetne poslovne komunikacije.

### Cilj treninga:

- Uvideti značaj upravljanja konfliktima
- Saznati šta je suština konfliktne situacije
- Spoznati kako se upravlja konfliktima
- Naučiti kako se efektivno rešavaju konflikti
- Kako proceniti i unaprediti lične sposobnosti
- Unaprediti komunikaciju u vašoj organizaciji

### Kome je namenjen?

- Menadžerima na svim nivoima u velikim i srednjim preduzećima
- Vlasnicima i direktorima malih preduzeća - preduzetnicima
- Svima koji žele unaprediti svoje veštine komuniciranja

### Sadržaj treninga

- Značaj rešavanja konflikta
- Osnovne definicije konflikta
- Klasifikacija konflikata
- Strategije za upravljanje konfliktom
- Veština upravljanja konfliktima
- Potrebne lične sposobnosti
- Procenite vaše sposobnosti
- Liderstvo u upravljanju konfliktima
- Kako davati i primati feedback
- Aktivno slušanje
- Precizna komunikacija

### Način rada

- Primenom savremenih metoda učenja kroz akciju s intenzivnim korišćenjem grupnog rada uz direktno učešće svakog pojedinca
- Metodologijom intenzivnog komuniciranja u nastavi: timski rad, vođenje timova, učestvovanje u timu i prezentacija rezultata.
- Izvođenjem niza vežbi i primera (studije slučaja) vezanih za oblast upravljanja konfliktima i unapređenja kvaliteta lične komunikacije
- Pružanjem prilike da učesnici realno procene svoje mesto i mogućnosti u odnosu na konkurenciju

### Predavači:

Prof. dr **Milan Kukrika**, Evropska organizacija za kvalitet

Dipl. ing. **Miodrag Kostić**, Direktor VEZA d.o.o.

**Plan treninga 'Veštine upravljanja i rešavanja konflikata'**

Efektno rešavanje konflikata kao osnova uspešnog menadžmenta i kvalitetne poslovne komunikacije.

**Predavači: Milan Kukrika i Miodrag Kostić**
**1 dan**

Vreme	Naziv dela treninga	Cilj	Aktivnost
09.00-09.15	Kafa dobrodošlice, okupljanje	Ice breaker.	
09.15-09.30	Pozdravna reč, podela materijala, upoznavanje sa polaznicima, predstavljanje predavača.	Ciljevi treninga, predstavljanje učesnika.	
<b>09.30-11.00</b>	<b>Prvi modul</b>		
09.30-10.00	Uvod, Osnovne definicije konflikta, Klasifikacija konflikata.	Predstavljanje osnovnih pojmova.	Teorijski deo
10.00-10.30	Strategije za upravljanje konfliktom Izbegavanje konflikta Izazivanje konflikta Kompromis Kapitulacija Integracija Ostale strategije	Strategije za upravljanje konfliktom.	Teorijski deo
10.30-11.00	Praktična vežba – Formular – Upravljanje konfliktom.	Aktivno učešće polaznika treninga.	Radionica-vežba
11.00-11.30	Pauza za kafu		
<b>11.30-13.00</b>	<b>Drugi modul</b>		
11.30-12.30	Veština upravljanja konfliktima. Potrebne sposobnosti. Procenite gde vi stojite Procenite poziciju drugih. Primena praktičnih veština rešavanja konflikata.	Veština upravljanja konfliktima.	Teorijski deo
12.30-13.00	Praktična vežba – Formular – Procenite vašu poziciju i primenite odgovarajuće veštine.	Aktivno učešće polaznika treninga.	Radionica-vežba
13.00-14.00	Pauza za ručak		
<b>14.00-15.30</b>	<b>Treći modul</b>		
14.00-15.00	Liderstvo u upravljanju konfliktima. Kako davati i primati feedback? Aktivno slušanje. Precizna komunikacija.	Liderstvo u upravljanju konfliktima.	Teorijski deo
15.00-15.30	Praktična vežba – Kako davati i primati feedback?	Aktivno učešće polaznika treninga.	Radionica-vežba
15.30-16.00	Pauza za kafu		
16.00-17.00	Praktična vežba – Rešavanje konflikata.	Interakcija polaznika.	Radionica-vežba